

L'ISO 9001 & 14001 version 2015 : des normes en pleine mutation

Les référentiels les plus utilisés à travers le monde pour piloter les organismes sont l'ISO 9001 & 14001 avec plus de 1,2 million de certificats délivrés à ce jour ! Ces référentiels constituent un socle pour s'assurer que les besoins des clients (ou usagers) sont bien pris en compte. Mais, aujourd'hui, ces normes évoluent. L'objectif de la révision 2015: faire en sorte que ces normes continuent à servir la compétitivité des entreprises, en intégrant les meilleures pratiques sur lesquelles les utilisateurs du monde entier s'accordent.

Les 2 évolutions clés par rapport à la version 2008 de l'ISO 9001 sont :

- Les entreprises sont invitées à réaliser des analyses de risques pour prévenir ou réduire les effets indésirables, afin d'atteindre les objectifs.
- Les entreprises doivent prendre en compte : le contexte de l'entreprise ainsi que les besoins et attentes des parties intéressées (clients, fournisseurs, collectivités, ...). Ces deux nouveaux éléments devront être intégrés à la politique qualité et aux objectifs en découlant.

La norme ISO 14001 version 2015 intègre, pour sa part, beaucoup d'exigences nouvelles afin de converger vers l'ISO 9001 version 2015. L'approche processus et la notion de risques deviennent centrales. La politique environnementale doit être basée sur l'analyse du contexte. L'analyse du cycle de vie doit être prise en compte dans l'ensemble des processus opérationnels.

